

Web Appendix 1: email cover letter messages

Altruistic appeal complex and formal

Coalition Alternatives Survey

Kieskompas.nl is engaged in an ongoing, collaborative international research project, designed to improve our understanding of electoral democracy in the EU. As a part of this research, we have undertaken a series of online surveys of users of the Kieskompas.nl website who have indicated that they are willing to respond to surveys.

This process has allowed us to substantially contribute to both popular and academic debates about how the electoral democracy functions in the Netherlands. Ultimately, the aim of this project is to improve the public's understanding of, and interest in, the political process.

We know how limited valuable your time is, but you can contribute to this objective by clicking on this link (link) and filling out the survey. This survey focuses on how voters in the Dutch elections evaluate the dynamics of the coalition negotiation process. Offering your opinions would be a great contribution to developing the public and scientific debate regarding coalition formation in the Netherlands. By completing our questionnaire you can help both scientists and those interested to better grasp the complexity of the coalition formation process. We assure you that all of the answers given will be treated with complete confidentiality.

Yours sincerely,
A.P.M. Krouwel
Director Kieskompas

Coalitie Alternatieven Enquête

Kieskompas.nl neemt deel aan een doorlopend internationaal wetenschappelijk samenwerkingsproject, dat bedoeld is om ons begrip van electorale democratie in de EU te verbeteren. In het kader van dit onderzoek hebben we een reeks online enquêtes uitgevoerd onder gebruikers van de website Kieskompas.nl die hebben aangegeven bereid te zijn om mee te doen aan enquêtes.

Dit proces heeft ons in staat gesteld een substantiële bijdragen te leveren aan zowel populaire als academische debatten over hoe de electorale democratie in Nederland functioneert. Uiteindelijk is het doel van dit project om de interesse in en begrip van het politieke proces onder het Nederlandse publiek te vergroten.

Wij weten hoe schaars uw tijd is, maar willen u vragen ons te helpen dit doel te verwezenlijken door deze link aan te klikken en de enquête in te vullen. Deze enquête richt zich op de vraag hoe Nederlandse kiezers de dynamiek van het coalitie onderhandelingsproces beoordelen. Als u uw opinies met ons wilt delen zal dat een grote bijdrage leveren aan het publiek en wetenschappelijke debat over coalitievorming in Nederland. Door deze questionnaire volledig in te vullen kunt u wetenschappers en geïnteresseerden helpen inzicht te krijgen in het complexe proces van coalitievorming. We verzekeren u dat al uw antwoorden in volstrekte vertrouwelijkheid behandeld zullen worden.

Hoogachtend,
A.P.M. Krouwel
Directeur Kieskompas

Altruistic appeal simple and formal

Politics Survey

Kieskompas.nl is working to improve our understanding of Dutch politics. This is part of a study of democratic elections in the European Union.

Doing this research helps us to improve our understanding of how elections work in the Netherlands. Our goal is to help the public to better understand the political process. We also hope that this will improve the public's interest in politics.

We know how limited your valuable time is, but you can help us in this mission by clicking on this link (link) and filling out the survey. This survey looks at coalition negotiations after the elections. Your opinions would help us and other people better understand this problem. All of the answers given will be completely confidential.

Yours sincerely,
A.P.M. Krouwel
Director Kieskompas

Enquête Politiek

Kieskompas.nl wil helpen de Nederlandse politiek begrijpelijker te maken. Dit is onderdeel van een onderzoek naar democratische verkiezingen in de Europese Unie.

Dit onderzoek helpt ons beter te begrijpen hoe verkiezingen in Nederland werken. Ons doel is om het publiek te helpen het politieke proces beter te begrijpen. We hopen daarmee de interesse van het publiek in de politiek te vergroten.

Wij weten dat uw tijd schaars is. Toch willen u vragen ons te helpen door te klikken op deze link en de vragenlijst in te vullen. Deze vragen gaat over coalitie onderhandelingen na de verkiezingen. Alle antwoorden blijven volstrekt vertrouwelijk.

Hoogachtend,
A.P.M. Krouwel
Directeur Kieskompas

Altruistic appeal simple and informal

Help us with our survey!

Hi! I'm André Krouwel, director of Kieskompas.nl. I would like to ask for your help with some research we're doing.

Kieskompas.nl wants to improve our understanding of Dutch politics. This is part of an international study of elections in Europe.

Why should you bother to take part? Doing this research helps us to improve our understanding of how elections work in the Netherlands.

We want to help people to better understand politics.

We also hope that it will improve the public's interest in politics.

Please help us by clicking on this link (link) and filling out the survey. This survey looks at coalition talks after the elections. Help us and the public to better understand politics. All your answers given will be completely confidential. I look forward to reading your responses.

Kind regards,
André Krouwel
Director Kieskompas

Help ons bij ons onderzoek!

Hallo! Mijn naam is André Krouwel en ik ben directeur van Kieskompas.nl. Ik wil uw hulp vragen bij een onderzoek dat wij doen.

Kieskompas.nl wil onze kennis over de Nederlandse politiek vergroten. Dit is onderdeel van een internationaal onderzoek naar verkiezingen in Europa.

Waarom zou u de moeite nemen om mee te doen? Dit onderzoek helpt ons beter te begrijpen hoe verkiezingen in Nederland werken.

Wij willen mensen helpen de politiek beter te begrijpen. We hopen ook dat hierdoor de interesse van het publiek voor de politiek groter zal worden.

Help ons aub hierbij door deze link aan te klikken en de vragenlijst in te vullen. Deze vragenlijst gaat over coalitie besprekingen na de verkiezingen.

Help ons en het publiek de politiek beter te begrijpen.

Al uw antwoorden blijven volkomen vertrouwelijk. Ik kijk ernaar uit uw antwoorden te lezen.

Met vriendelijke groet,
André Krouwel
Directeur Kieskompas

Altruistic appeal complex and informal

Please help us by responding to a survey on Dutch coalition formation!

Greetings! My name is André Krouwel, academic director of Kieskompas.nl. I'd like to ask for your help in participating in some research that we are currently conducting.

Kieskompas.nl is engaged in an ongoing, collaborative international project, designed to improve our understanding of electoral democracy in the EU. As a part of this research, we have undertaken a series of online surveys of users of the Kieskompas.nl website who have indicated that they are willing to respond to surveys.

Why should you bother to fill out the survey? The input of users has allowed us to substantially contribute to both popular and academic debates about how electoral democracy functions in the Netherlands. Ultimately, the aim of this project is to improve the public's understanding of, and interest in, the political process.

We know how valuable your time is, but please help us to achieve this objective by clicking on this [link](#) and filling out the survey. This survey focuses on how voters in the Dutch elections evaluate the dynamics of the post-election coalition negotiation process. We assure you that all of the answers given will be treated with complete confidentiality. I look forward to reading your responses and share them with those interested.

Kind regards,
André Krouwel
Director Kieskompas

Help ons en doe mee aan een enquête over Nederlandse coalitievorming!

Goede dag! Mijn naam is André Krouwel en ik ben Academisch Directeur van Kieskompas.nl. Hierbij zou ik jouw hulp willen vragen bij een onderzoek dat wij momenteel uitvoeren.

Kieskompas.nl doet mee aan een doorlopend internationaal samenwerkingsproject, dat bedoeld is om ons begrip van electorale democratieën in de EU te verbeteren. In het kader van dit onderzoek hebben we een reeks online enquêtes uitgevoerd onder gebruikers van de website Kieskompas.nl die hebben aangegeven bereid te zijn om mee te doen aan enquêtes.

Waarom de moeite nemen deze enquête in te vullen? Input die wij van vorige gebruikers hebben ontvangen heeft ons in staat gesteld substantiële bijdragen te leveren aan zowel populaire als academische debatten over hoe electorale democratie in Nederland functioneert. Het uiteindelijke doel van dit project is om de interesse in en begrip van het politieke proces onder het Nederlandse publiek te vergroten.

Wij weten hoe schaars tijd kan zijn, maar help ons alsjeblieft dit doel te verwezenlijken door deze link aan te klikken en de enquête in te vullen. Dit onderzoek richt zich op de vraag hoe Nederlandse kiezers de dynamiek van het coalitie onderhandelingsproces beoordelen. We verzekeren dat alle antwoorden in volstrekte vertrouwelijkheid behandeld zullen worden. Ik kijk er naar uit de antwoorden te lezen en deze te delen met andere geïnteresseerden.

Met vriendelijke groet,
André Krouwel
Directeur Kieskompas

Egoistic appeal complex and formal

Coalition Alternatives Survey

Have you ever wanted to give your views on the formation of coalitions in Dutch politics? Do you consider that in the complexity of the actual political situation your opinion is important for scientific research and for the well functioning of the Dutch democracy? We at Kieskompas.nl certainly do so. In order to crystallize the blurry picture on Coalition alternatives, we would be honoured and grateful if you would complete our survey!

Kieskompas.nl is engaged in research that is designed to improve our understanding of the opinions of the Dutch electorate on a wide range of topics. As a part of this research, we have undertaken a series of online surveys of users of the Kieskompas.nl website who have indicated that they are willing to respond to additional surveys. Here is an opportunity for you to express your political opinions and to make your voice heard. YOUR opinion is what we are looking for, because it matters.

The invaluable input from your answers will – anonymously naturally - be included in the results of this survey and made available to the public, so that political discussion and party decision-making can be better informed by public opinion.

Express your views and opinions by clicking on this link ([link](#)) and filling out the survey. This survey focuses on how voters in the Dutch elections evaluate the dynamics of the coalition negotiation process. We assure you that all of the answers given will be treated with complete confidentiality.

Yours sincerely,
A.P.M. Krouwel
Director Kieskompas

Coalitie Alternatieven Onderzoek

Heeft u altijd al uw opinie over de totstandkoming van coalities in de Nederlandse politiek willen geven? Bent u ook van mening dat in de huidige complexe politieke situatie uw mening relevant is voor wetenschappelijk onderzoek naar het functioneren van de Nederlandse democratie? Bij Kieskompas.nl zijn wij deze mening in ieder geval wel toegedaan. Om het troebele beeld van coalitie alternatieven te verhelderen, zouden wij het enorm waarderen als u deelneemt aan onze enquête.

Kieskompas.nl is betrokken bij wetenschappelijk onderzoek dat bedoeld is om onze kennis te vergroten over de meningen van het Nederlandse electoraat over een palet aan onderwerpen. In het kader van dit onderzoek hebben we een reeks online enquêtes uitgevoerd onder gebruikers van de website Kieskompas.nl die hebben aangegeven bereid te zijn mee te doen aan aanvullende enquêtes. Dit is voor u de gelegenheid uw politieke opinies te geven en gehoord te worden. Uw opinie is wat ons interesseert omdat deze er, ons inziens, toe doet. Uw input is van onschatbare waarde en uw antwoorden zullen – uiteraard anoniem - in de resultaten worden opgenomen en toegankelijk worden gemaakt voor een breed publiek, opdat publieke opinie zwaarder kan meewegen in het politieke discours en partij-politieke besluitvorming.

Uit UW mening door deze link aan te klikken en de vragenlijst in te vullen. Deze enquête richt zich op de vraag hoe Nederlandse kiezers de dynamiek van het coalitie onderhandelingsproces beoordelen. We verzekeren u dat al uw antwoorden in volstrekte vertrouwelijkheid behandeld zullen worden.

Hoogachtend,
A.P.M. Krouwel
Directeur Kieskompas

Egoistic appeal simple and formal

Politics survey

Do you have an opinion on Dutch politics? Kieskompas.nl wants to know your opinion on Dutch politics. Your opinion is important for us!

Here is an opportunity for you to express your opinions and make your voice heard.

Your answers will help to give public opinion a greater role in political discussion and decisions that political parties make.

Express your opinions about coalition negotiations by clicking on this link (link) and filling out the survey. Your answers will remain anonymous

Yours sincerely,
A.P.M. Krouwel
Director Kieskompas

Enquête Politiek

Heeft u een mening over de Nederlandse politiek? Kieskompas.nl wil graag weten hoe u denkt over de politiek. Uw mening is belangrijk voor ons.

Dit is een kans om uw mening te geven en uw stem te laten horen.

Uw antwoorden maken het mogelijk om de meningen van Nederlanders een grotere rol te geven in het politieke debat en bij besluiten die politieke partijen nemen.

Geef uw mening over coalitie besprekingen door deze link aan te klikken en de vragenlijst in te vullen. Uw antwoorden blijven anoniem. .

Hoogachtend,
A.P.M. Krouwel
Directeur Kieskompas

Egoistic appeal simple and informal

Politics Survey

Help us with our survey!

Hi! I'm André Krouwel, director of Kieskompas.nl. I would like to ask for your help with our research.

Have you ever wanted to give your views on Dutch politics? Kieskompas.nl wants to find out about your political opinions. So we are looking for your answers!

Here is an opportunity for you to express your opinions and make your voice heard.

Why should you bother to take part? If you help us, public opinion will play a greater role in political discussions and decisions that political parties make.

Express your opinions and help us by clicking on this link (link) and filling out the survey. This survey looks at coalition negotiations after the elections. All of the answers given will be completely confidential. I look forward to reading your responses.

Kind regards,
André Krouwel
Director Kieskompas

Enquête Politiek

Help ons met ons onderzoek!

Hallo! Mijn naam is André Krouwel. Ik ben directeur van Kieskompas. Ik wil uw hulp vragen bij ons onderzoek.

Wilde u altijd al uw mening geven over de Nederlandse politiek?
Kieskompas.nl wil graag weten over hoe u denkt over de politiek. We willen dus uw mening weten.

Dit is voor u een mogelijkheid om uw stem te laten horen.

Waarom zou u de moeite nemen om mee te doen?. Als u ons helpt, zal de mening van mensen een grotere rol spelen in het politieke debat en bij besluiten die politieke partijen nemen .

Geef uw mening en help ons. Klik op de link en vul de vragenlijst in. Deze vragenlijst gaat over coalitie besprekingen na de verkiezingen. Uw antwoorden zullen vertrouwelijk worden behandeld. Ik kijk ernaar uit uw antwoorden te lezen.

Met vriendelijke groet,
André Krouwel
Directeur Kieskompas

Egoistic appeal complex and informal

Please help us by responding to a survey on Dutch coalition formation!

Greetings! I'm André Krouwel, director of Kieskompas.nl. I'd like to ask for your invaluable opinions for some research that we are currently conducting.

Have you ever wanted to give your views on the formation of coalitions in Dutch politics? Kieskompas.nl is engaged in research that is designed to improve our understanding of the opinions of the Dutch electorate on a range of topics. As a part of this research, we have undertaken a series of online surveys of users of the Kieskompas.nl website who have indicated that they are willing to respond to surveys. Here is an opportunity for you to express your political opinions and to make your voice heard.

Why should you bother to take part? The anonymous results of this survey will be made available to the public, so that political discussion and party decision-making can be better informed by public opinion. Your opinion has added value for this public debate, shedding light in the complicated picture of current Dutch politics.

Express your views and opinions and help us in this endeavor by clicking on this link ([link](#)) and filling out the survey. This survey focuses on how voters in the Dutch elections evaluate the dynamics of the coalition negotiation process. We assure you that all of the answers given will be treated with complete confidentiality. I look forward to reading your responses.

Kind regards,
André Krouwel
Director Kieskompas

Help ons en doe mee aan een onderzoek naar Nederlandse coalitievorming!

Goede dag! Mijn naam is André Krouwel, ik ben directeur van Kieskompas.nl. Ik zou uw hulp willen vragen bij een onderzoek dat wij momenteel uitvoeren.

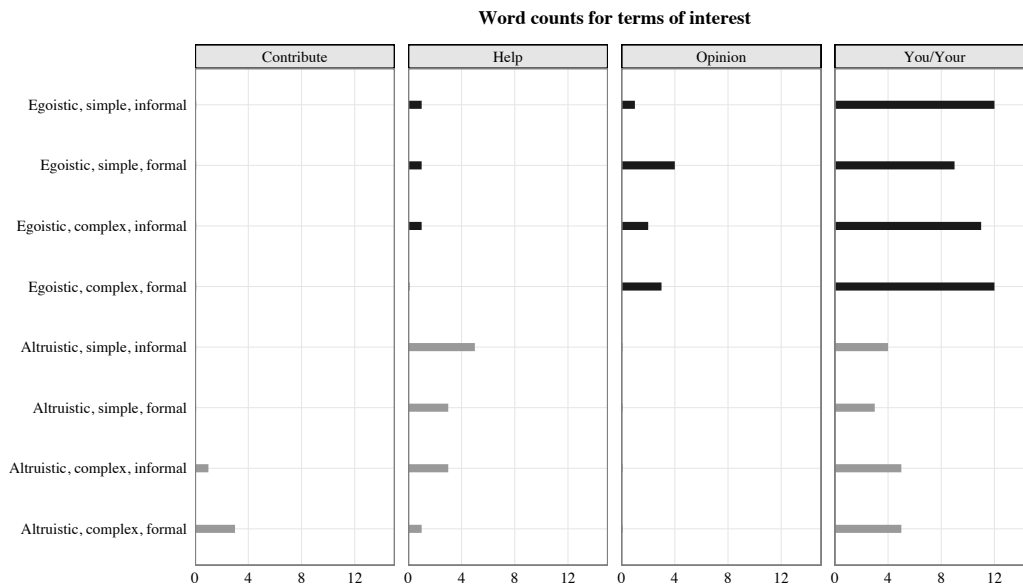
Heeft u een mening over de totstandkoming van coalities in de Nederlandse politiek en wilt u uw zienswijze graag delen? Kieskompas.nl neemt deel aan onderzoek dat is ontwikkeld om ons begrip van de mening van het Nederlandse electoraat over een reeks onderwerpen te verbeteren. In het kader van dit onderzoek hebben we een reeks online enquêtes uitgevoerd onder gebruikers van de website Kieskompas.nl die hebben aangegeven bereid te zijn mee te doen aan enquêtes. Dit is voor u de gelegenheid uw politieke mening te geven en uw stem te laten horen.

Waarom zou u de moeite nemen om deel te nemen? De geanonimiseerde resultaten van deze enquête zullen openbaar worden gemaakt, zodat de publieke opinie zwaarder kan meewegen in het politieke debat en bij besluitvorming door politieke partijen. Uw mening heeft voor ons toegevoegde waarde in het publieke debat, omdat deze licht kan werpen op het gecompliceerde beeld van de huidige Nederlandse politiek.

Spreek uw mening en zienswijzen uit, en help ons bij deze onderneming door deze link aan te klikken en de vragenlijst in te vullen. Dit onderzoek richt zich op de vraag hoe Nederlandse kiezers de dynamiek van het coalitie onderhandelingsproces beoordelen. We verzekeren u dat al uw antwoorden in volstrekte vertrouwelijkheid behandeld zullen worden. Ik kijk ernaar uit uw antwoorden te lezen.

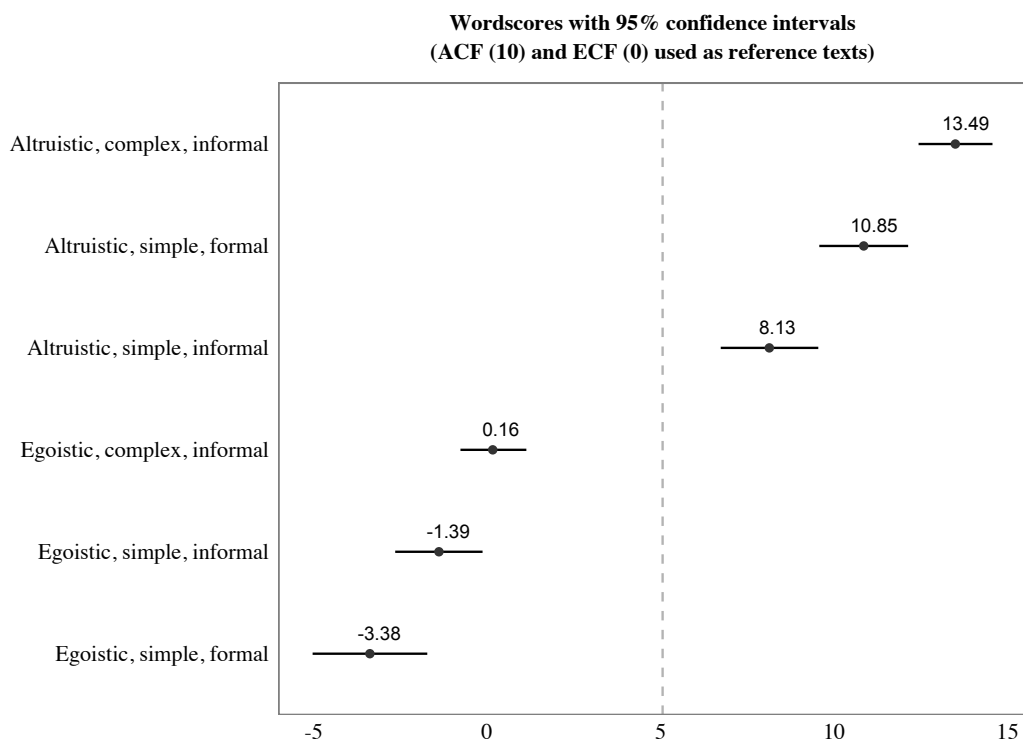
Met vriendelijke groet,
André Krouwel
Directeur Kieskompas

Web Appendix 2: word counts for email cover letter messages



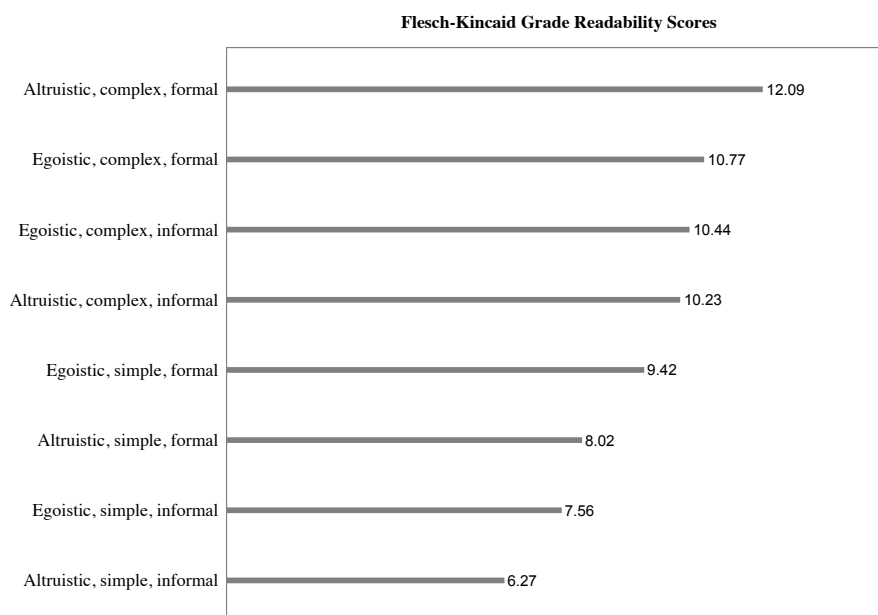
Raw word counts for terms of interest in each letter: After text mining, we display absolute count values for each word in all eight letters, with the altruistic words displayed on the left hand side and egoistic words on the right. The words ‘contribute’ and ‘contribution’ appear only in the altruistic messages, whereas ‘opinion’ only appears in the egoistic messages. The use of ‘you’ and ‘your’ is much higher for egoistic messages than altruistic messages. ‘Help’ appears much more often in altruistic messages, but it is also present for the egoistic messages, where it appears once. The low frequency counts for the major words on both dimensions reflect the functional requirement that the messages not to be overly long (no letter was longer than 250 words).

Web Appendix 3: Wordscores for email cover letter messages



Wordscores for the appeal dimension with uncertainty measures (lines indicating 95% confidence interval): ACF (upper reference text, 10) and ECF (lower reference text, 0) were chosen as reference texts for this analysis, because ECF is the longest and richest text, and the counterpart on the altruistic end of the scale was needed, to have two similar anchors (even though it is not the longest text). The low number of words for each email and the fact that only 68 % of the words were scoreable makes us treat the results with caution: the texts are relatively short and more importantly, as we have described, there are three underlying dimensions in the texts, and Wordscores is suitable to detect one dimension, based on the reference texts chosen. However, we consider this approach informative because it offers a way to put uncertainty measures around our treatment differentiation. As both the complexity and the tone are relatively straightforward in assessment, we focus the Wordscores analysis on the altruistic vs. egoistic dimension.

Web Appendix 4: readability scores for email cover letter messages



Readability scores for each letter: Here, the lower scores indicate easier understanding, or more precisely lower number of grades in formal education¹ required for comprehension. The Flesch-Kincaid scores indicate that ‘complex’ messages are much harder to read. However, tone, which we shall discuss next, is not unrelated to complexity. The combination of a ‘simple’ formulation and an ‘informal’ tone generated the easiest messages to read (6.27, respectively 7.56), while ‘formal’ messages were more difficult to read across the board, meaning that the most complex formulations were the two combining formal tones and complex formulations. These scores are reported for the English texts – before translation. For the Dutch texts we use the DOUMA score, but for reasons of consistency and easier comprehension we present the results on each dimension for the initial English texts. Independent of dimension or indicator discussed, all scores for the Dutch texts are in line with these scores.